

INFORMACIÓN GENERAL. Todas las personas que quieran alojarse en cualquier albergue de la Red Valenciana de Albergues Juveniles han de ser titulares de un carnet de alberguista. Si cuando lleguéis al albergue no lo tenéis, podréis adquirirlo allí mismo (recordad que tenéis que presentar el DNI). La edad mínima para poder hacer una reserva individual es de 14 años. No obstante, los menores de edad deberán llevar una autorización firmada por el padre/la madre, tutor/a.

Es muy importante que sepáis que en los albergues juveniles del IVAJ.GVA JOVE se reservan camas y no habitaciones. No obstante, dependiendo de la ocupación y de las posibilidades del albergue, y sin ningún compromiso inicial, se intentará atender vuestras expectativas.

La estancia máxima en un albergue, en el caso de reservas familiares o individuales es de 5 noches, estancia que podría prorrogarse –una vez en el albergue–, dependiendo de la disponibilidad que haya. En el caso de reservas de grupos, la estancia máxima será de 15 noches.

Desde la instalación, una vez hayáis hecho la reserva, se pondrán en contacto con vosotros, y os enviarán una encuesta que permitirá conocer mejor las necesidades de la persona interesada o del grupo, y así facilitaros la estancia. Es importante que la rellenéis y la hagáis llegar a la instalación. Asimismo, os facilitarán la información de los diferentes servicios que puede ofrecer la instalación (calefacción, pago con tarjeta, salas de actividades, wifi, etc.).

La utilización de las instalaciones juveniles supone la aceptación, por parte del usuario, de las bases que la regulan, así como de la normativa interna de cada instalación respecto de los horarios de comida, silencio nocturno y otros aspectos, a fin de favorecer la convivencia y calidad del servicio.

PRECIO DE LAS RESERVAS. Las tarifas y los precios aplicados en la reserva corresponden a los **importes máximos**, según la normativa vigente. Las tarifas, precios y las gratuidades, si procede, se ajustarán en la instalación, previa presentación de la documentación acreditativa (DNI, NIF, pasaporte, acreditación asociación juvenil censada en censo juvenil, centro educativo). En el precio de todas las modalidades se incluye el alquiler de un juego de sábanas por cama. No obstante, podréis alquilar sábanas y toallas, si os interesa.

PROCEDIMIENTO DE PAGO. - Una vez hecha la reserva, se han de ingresar 4,00 € por persona y noche, en concepto de anticipo, en un plazo máximo de 7 días, y enviar el resguardo del ingreso a la instalación. En el caso que no se abone el anticipo en el plazo indicado se entenderá que ha desistido de su petición de reserva y se procederá a anularla.

El resto del importe de la reserva se abonará en la instalación, antes de finalizar la estancia.

MODIFICACIÓN DE PLAZAS. - Si hace falta ampliar o anular total o parcialmente la reserva, tendréis que ponerlos en contacto con la instalación y tener en cuenta que puede haber alguna penalización. Los días de antelación van referidos al primer día de la estancia.

| ANULACIÓN | PENALIZACIÓN |
|---|-------------------------|
| Si se comunica con más de 60 días naturales de antelación | 2,00 € por pesona y día |
| Si se comunica entre 60 y 30 días naturales de antelación | 2,50 € por pesona y día |
| Si se comunica entre 29 y 15 días naturales de antelación | 3,00 € por pesona y día |
| Si se comunica entre 14 y 3 días naturales de antelación | 3,75 € por pesona y día |
| Si se comunica hasta 2 días naturales de antelación | 4,00 € por pesona y día |

Durante los 7 primeros días de que disponéis para formalizar la reserva, cualquier anulación total o parcial de plazas no implicará ningún tipo de penalización.

En el caso de que no comunicuéis la anulación o que se haga el mismo día de la incorporación, no tendréis derecho a la devolución del anticipo.

NORMATIVA

- RESOLUCIÓN de 9 de agosto de 2012, del director general del IVAJ.GVA JOVE, por la que se determinan las tarifas, los precios y el procedimiento de contratación para reserva y utilización de las instalaciones juveniles propias.